

**Звіт
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг
за 2022 рік**

Додаток
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Елан-Інет"	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65025 м. Одеса, вул.Академіка Заболотного, буд.34 (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: 32320070	
0202	Код території за КОАТУУ	5110100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	240
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Послуги доступу до Інтернету					
0301	Час затримки передачі даних для послуг із доступу до Інтернету	мс	не встановлено	не більше 1	0,5	не більше 1
0302	Відсоток втрачених (недоставлених) пакетів даних	%	не встановлено	не більше 1	0	не більше 1
0303	Тремтіння сигналу (джиттер)	мс	не встановлено	не більше 1	0	не більше 1

1.1 Дані щодо мінімальних швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету для фіксованого зв'язку, які зазначені в публічному договорі про надання телекомунікаційних послуг, станом на кінець останнього дня звітного року (звітного періоду):

Код рядка	Найменування показника	з використанням коаксіального кабелю (DOCSIS)	з використанням волоконно оптичного кабелю (FTTx, та інших)	з використанням технологій радіодоступу	за технологією xDSL	з використанням інших технологій (необхідно вказати)
А	Б	1101	1102	1103	1104	1105

0600	Мінімальна швидкість передавання даних		1			
0700	Мінімальна швидкість приймання даних		1			

2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
А	1000	2000	3000	4000
1001	Комісія з випробувань ТОВ "ЕЛАН ІНЕТ"		№1/22, 30.12.2022	05.01.2022 - 21.12.2022

* Тільки для підприємств державного сектору.

** При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

*** Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, да
Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

https://elaninet.com/contract_and_regulations/

Інформація щодо оприлюднення умов договору про надання телекомунікаційних послуг, у тому числі умов публічного договору, стосовно швидкостей передавання та приймання даних для послуг доступу до Інтернету (адреса веб-сторінки):

https://elaninet.com/contract_and_regulations/

Керівник

М.П.

(підпис)

Скородумов Віталій Олександрович

(П.І.Б.)

Виконавець

(підпис)

Ярошенко М.І.

(П.І.Б.)

адреса електронної пошти:

elan@odessa.tv

телефон:

(048) 7129666

факс: