

**Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2020 рік**

**Додаток**  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

**ЗАТВЕРДЖЕНО**

Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії з питань регулювання зв'язку України	до 30 січня після звітного періоду

Код рядка	<b>Респондент:</b>
0101	Найменування/Ім'я: Товариство з обмеженою відповідальністю "Елан-Інет"
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: 65025 м. Одеса, вул.Академіка Заболотного, буд.34 <small>(поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)</small>
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків: <b>32320070</b>
0202	Код території за КОАТУУ <b>5110100000</b>
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД <b>61.10</b>
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ <b>240</b>
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *

**1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів**

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗ для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
А	Б	1000	2000	3000	4000	5000
0300	<b>Послуги доступу до Інтернету</b>					
0301	Відсоток заяв про пошкодження мережі передачі даних загального користування, виконаних за нормований час	%	не менше 65%	не менше 94%	84,62	не менше 94,3
0302	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше 1	не більше 1	0	не більше 1
0303	Відсоток успішних реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету.	%	не менше 90	95% і більше	97,17	не менше 97
0304	Відсоток відмов реєстрацій у мережі для послуг із доступу до Інтернету	%	не більше 10	не більше ніж 3 %	0,58	не більше 1
0305	Час затримки передачі даних в один бік для послуг із доступу до Інтернету.	мс	не встановлено		0,5	не більше 1

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Комісія з випробувань Товариство з обмеженою відповідальністю "Елан-Інет"		№5, 28.12.2020	14.01.2020 - 22.12.2020

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата) : \_\_\_\_\_  
 Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг: [https://elaninet.com/contract\\_and\\_regulations/](https://elaninet.com/contract_and_regulations/)

Керівник \_\_\_\_\_ Скородумов В.О.  
 м.п. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Ярошенко М.І.  
 (підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: [elan@odessa.tv](mailto:elan@odessa.tv)  
 телефон: (048) 7129666  
 факс: \_\_\_\_\_