

Звіт  
оператора телекомунікацій про якість телекомунікаційних послуг  
за 2017 рік

Додаток  
до Положення про якість телекомунікаційних послуг

Товариство з обмеженою відповідальністю "ЕЛАН-ІНЕТ"

Подають	Термін подання
Оператори телекомунікацій - Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сфері зв'язку та інформатизації	до 30 січня після звітного періоду

Форма № 11-ЯТП  
(річна)

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Рішення НКРЗ

15.04.2010 № 174

Код рядка	Респондент:	
0101	Найменування/Ім'я: <u>ТОВ "ЕЛАН-ІНЕТ"</u>	
0102	Місцезнаходження/Місце проживання: <u>65025, Одеська обл., м. Олеса, вул. Ак. Заболотного, 34</u>  (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)	
0201	Ідентифікаційний код за ЄДРПОУ/Ідентифікаційний номер фізичної особи - підприємця-платника податків 32320070	
0202	Код території за КОАТУУ	5110100000
0203	Код виду економічної діяльності за КВЕД	61.10
0204	Код організаційно-правової форми господарювання за КОПФГ	120
0205	Код міністерства, іншого ЦОВВ, якому підпорядкований оператор зв'язку за КОДУ *	-----

1. Рівні показників якості телекомунікаційних послуг та обслуговування споживачів

Код рядка	Найменування показника (параметра) якості телекомунікаційної послуги, який визначений НКРЗі для оприлюднення	Одиниця виміру	Рівень, який встановлений центральним органом виконавчої влади в галузі зв'язку (ЦОВЗ)	Рівень, який був запланований на звітний рік**	Досягнутий рівень за звітний рік***	Запланований рівень на поточний рік
A	B	1000	2000	3000	4000	5000
0300	Назва телекомунікаційної послуги:					
0301						
0302						
03n+1						
0400	Назва телекомунікаційної послуги:					
0401						
04n+1						
0500	Назва телекомунікаційної послуги: <u>Послуги із доступу до Інтернету:</u>					
0501	Нормований час усунення пошкоджень телекомунікаційної мережі та відновлення доступу до послуг зі встановленими значеннями показників якості	доба	не більше як одна доба		0,5	0,8
0502	Відсоток рахунків, на які були отримані звернення від споживачів щодо їх некоректності (неправильності)	%	не більше ніж 1%	1%	0 %	0,8 %
0503	Відсоток звернень щодо організаційних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1 %	0,05 %	0,1 %
0504	Відсоток звернень щодо технічних аспектів обслуговування	%	не більше ніж 1%	1%	0,98 %	0,99 %
0505	Відсоток реєстрацій, які відповідають нормам за часом реєстрації в мережі	%	не менше ніж 90%		100 %	92%
0506	Відсоток незадовільних з'єднань за швидкістю передачі даних	%	не більше ніж 10%		0 %	не більше ніж 8 %
0507	Відсоток успішних реєстрацій у мережі	%	не менше ніж 90%		95 %	91 % і більше
0508	Відсоток відмов реєстрацій у мережі	%	не більше ніж 10%		0 %	не більше ніж 9 %

## 2. Дані про окремий структурний підрозділ оператора та/або ООВ, які здійснювали випробування показників якості

Код рядка	Назва окремого структурного підрозділу оператора та/або акредитованого органу з оцінки відповідності (ООВ)	Серія, номер, дата отримання атестата акредитації (за наявності)	Номер, дата протоколу випробувань	Період, протягом якого здійснювались випробування
A	1000	2000	3000	4000
1001	Інженер ТОВ "ЕЛАН-ІНЕТ"	Наказ директора від 18 грудня 2017 р. № 44	№ 2 від 19.12.2017	2017 рік
10n+1				

\* Тільки для підприємств державного сектору.

\*\* При первинному заповненні форми інформація не заповнюється.

\*\*\* Рівні показників (параметрів) якості, які були визначені під час проведення випробувань оператором та/або акредитованим органом з оцінки відповідності (ООВ).

Друковане періодичне видання, в якому оприлюднена інформація про якість послуг (назва, номер, дата):

Адреса веб-сторінки, на якій оприлюднена інформація про якість послуг:

<http://www.elaninet.com/>Керівник \_\_\_\_\_ Пушкар І. А.

М.П. (підпис) (П.І.Б.)

Виконавець \_\_\_\_\_ Ярошенко М.І.

(підпис) (П.І.Б.)

адреса електронної пошти: elan@odessa.tv

телефон: (048)712-96-66

факс: (048)712-96-66

